

2025年

全国トヨタ販売店

サービススキル

コンテストにて

金賞を受賞しました。

サービススキルコンテストとは

50年以上続くトヨタの伝統ある大会で、販売店のサービススタッフが、日頃の業務で磨いた技術や応対力を発揮する場です。

トヨタモビリティ帯広の

確かな技術力



## 全国への第一歩

北海道地区予選は、全国大会を目指す最初のステップ。社内選抜を勝ち抜いたカローラ本店・高橋さん、上田さん、沼倉さんの3名が代表として出場しました。北海道から全国大会に進めるのは、わずか2社。限られたチャンスではありましたが、これまで積み重ねてきた知識と経験をしっかりと発揮した3名は、見事全国大会への切符を手にします。

## 大舞台で光ったチームワーク

そして迎えた全国大会での実技は、日本中のトップエンジニアが集まるお祭りのような雰囲気。会場に駆けつけた社長をはじめとする応援団が、熱い声援を送ります。

最大の武器はチームワーク。3名は緊張を感じながらもフォローし合い、一つひとつ丁寧に、そして自信をもって「普段どおりの力」を発揮します。

## 仲間と掴んだ最高の結果

結果は最高評価の「金賞」!!!

競技を通じての学びもあり、更なるレベルアップにつながりました。これからもこの確かな技術力で、お客様のカーライフをサポートしてまいります。



番外編



## ドキドキで見守る本部

ライブ配信を見守る本部スタッフたち。金賞受賞の瞬間は歓声がありました！



## そんなカローラ本店で活躍する 新人エンジニアにインタビュー!

### Q 自動車業界(整備士)に興味を持ったきっかけは?

A 幼いころから整備士だった父の姿を見ており、整備士という仕事に憧れを感じていました。

### Q なぜトヨタモビリティ帯広を選びましたか?

A 高校生のときに「ものづくりコンテスト」に参加し、全国大会まで進んだのですが、その際サポーターとしてトヨタモビリティ帯広が深く指導に関わってくれました。また、整備士の実技体験イベントでも会社とふれあう機会があり、学生時代から強いつながりを感じていたことが一番の理由です。あと、シンプルにトヨタ車が好きだからです。

### Q メインで行っている仕事は?

A 車検業務を主としています。  
たまにオイル交換などクイック作業を行うこともあります。



### Q 先輩との関係はどうですか?

A 職場はとにかく4S(整理・整頓・清掃・清潔)が徹底されています。メインで指導いただく車検班の先輩だけでなく、他のストールで仕事をしている先輩からも「あれチェックしたかい?」など声を掛けていただくことが多くて、先輩方全員が自分を見てくれているんだな、と安心して仕事をしています。



### Q 同期入社のメンバーとは仲がいいですか?

A 自分を含め同期は3名です。店舗は別々ですがオフには食事に行くこともあります。先輩から勧められた使いやすい工具の話などで盛り上がることもあります(笑)

### Q スキルコンテストの応援で何を感じましたか?

A 作業の正確性はもちろんのこと、整備のちょっとした合間に工具をもとの位置に戻す、清掃をする、などコンテストでも普段の4Sが徹底されていたことが印象的でした。いつか自分も出場して先輩のように結果を出したいです。

### Q 今努力している(目指している)ことは?

A トヨタ検定1級の取得を目指し、日々の業務に尽力しています。そして、自分がしていたように、後輩を支えてあげられる「頼れる先輩」になりたいです。



### ある1日のスケジュール

- 9:00 出勤・朝礼  
スタッフ全員で朝礼を行い、日程の確認などを行います。
- 9:15 業務開始  
車検をメインに、その日の予定に合わせて作業します。次回の車検までお客様が安心してお乗りいただけるよう、丁寧に点検・整備します。
- 12:00 昼休み
- 13:00 作業再開  
引き続き計画にそって作業を行います。ちょっとした軽作業に対応することもあります。
- 17:40 退勤  
翌日の業務調整・振り分けを行って退勤。



### 酒井さんの愛車



愛車はAE86。休日は愛車のカスタマイズや、更別村サーキットにいます!